

**PROGRAMA EDUCATIVO:  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: CALIDAD EN SALUD**

**CLAVE:E-CAS-4**

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante interpretará el modelo de gestión de la calidad en los servicios de salud, identificando, las acciones esenciales de seguridad del paciente, interpretando las normas de calidad, y describiendo cada uno de los indicadores que componen una estructura organizacional, así como los indicadores de enfermería para llevarlo a la práctica en las unidades de salud.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Desarrollar propuestas de innovación de los servicios y cuidados de enfermería, a través de métodos de enfermería clínica, herramientas administrativas y la normatividad aplicable, para optimizar los recursos, proporcionar cuidados de enfermería con calidad y calidez que garanticen la seguridad y bienestar del paciente.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	11	4.68	Escolarizado	5	75

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I.- Introducción a la calidad	10	5
II.- Acciones esenciales para la seguridad del paciente	15	7	22
III.- Normas y sistemas de calidad	7	3	10

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

IV.- Indicadores de calidad en salud	18	10	23
<b>Totales</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>75</b>

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Desarrollar proyectos de mejora continua y/o innovación en servicios de enfermería con un enfoque de diseño de soluciones efectivas.	Analizar la disponibilidad de recursos usados por enfermería, aplicando Normas Oficiales Mexicanas.	<p>Aplicar principios de innovación para desarrollar soluciones prácticas incluyendo la creación de prototipos efectivos, la validación de conceptos y la integración de enfoques centrados en el usuario colaborando interdisciplinariamente para resolver desafíos específicos en sus respectivos campos de estudio. integra un informe que contenga la construcción del prototipo y/o proyecto y los resultados de pruebas realizadas. Presenta defensa de soluciones innovadoras para desafíos planteados.</p> <p>Redacta el análisis de un caso de estudio seleccionado, destacando los principios de innovación y las soluciones propuestas.</p> <p>Integra un informe que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de impacto</li> <li>• Estrategias para la gestión del cambio</li> <li>• Resultados obtenidos</li> </ul>
	Evaluar la calidad de los servicios de enfermería mediante el uso de modelos de calidad e indicadores oficiales	
	Integrar diagnóstico situacional a través de herramientas y modelos de evaluación.	
	Idear soluciones asertivas comprendiendo los niveles de atención de salud, utilizando tecnologías y habilidades de comunicación en equipos multidisciplinarios de salud	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I.- Introducción a la calidad					
Propósito esperado	El estudiante aplicará los principios de calidad y liderazgo de acuerdo con el enfoque teórico para promover la cultura de calidad y seguridad del paciente, familia y comunidad.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	5	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Principios de calidad	Describir el concepto de calidad Identificar los enfoques de sistemas de calidad Describir el proceso de gestión de calidad		Respetar la estructura organizacional Compromiso ético en la toma de decisiones
Liderazgo	Describir: Planificación Apoyo y operación Evaluación del desempeño Mejora continua	Ejercer liderazgo Proponer alternativas de solución en la mejora continua de los procesos.	Proactivo para el desarrollo de mejoras continuas.
Principales enfoques de calidad	Describir los principales enfoques de calidad. Deming Crosby Juran Ishikawa		Compromiso ético en la toma de decisiones

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-62.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Estudio de casos Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cañón</li> <li>• Computadora</li> <li>• Internet</li> <li>• Impresos</li> <li>• Materiales diversos</li> <li>• Materiales impresos</li> </ul>	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes aplican los principios de calidad y liderazgo de acuerdo con el enfoque teórico para promover la cultura de calidad y seguridad del paciente, familia y comunidad.	Al finalizar el alumno elaborará un informe descriptivo que incluya: Concepto de calidad Descripción de la evolución histórica Elementos de gestión de calidad Tipos de liderazgo Principales exponentes en los enfoques de calidad	Lista de cotejo Rúbrica

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-62.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Acciones esenciales para la seguridad del paciente					
Propósito esperado	El estudiante identificará las acciones esenciales para brindar seguridad al paciente.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	15	Horas del Saber Hacer	7	Horas Totales	22

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Acciones esenciales para la seguridad del paciente	Identificar: Concepto Contexto Retos-Desafíos		Responsabilidad y compromiso ético en la toma de decisiones.
Acciones Esenciales para la seguridad del paciente en establecimientos de salud	Describir las acciones esenciales para la seguridad del pacientes en establecimientos de salud:  1 identificación del paciente 2 comunicación Efectiva 3 seguridad en el proceso de medicación. 4 seguridad en los procedimientos 5 reducción de riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS) 6 reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas	Aplicar acciones para reducir el riesgo de caídas.  Promover la cultura de seguridad del paciente	Responsabilidad y compromiso ético en la toma de decisiones. Pensamiento crítico. Comportamiento reflexivo, empático proactivo

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

	<p>7 prevención, notificación, registro y análisis de cuasifallas, eventos adversos y centinela.</p> <p>Cultura de seguridad del paciente para la mejora de la calidad en la atención.</p> <p>Describe los elementos de medición en cada una de las acciones esenciales.</p>		
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Estudio de casos Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cañón</li> <li>• Computadora</li> <li>• Internet</li> <li>• Impresos</li> <li>• Materiales diversos</li> <li>• Materiales impresos</li> </ul>	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes identifican las acciones esenciales para brindar seguridad al paciente.	El estudiante mediante la revisión de casos clínicos elaborará un reporte en el que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del caso</li> <li>• Interpretación del caso</li> <li>• Análisis del caso</li> </ul> Propuesta de mejora	Lista de cotejo Rúbrica

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Normas y sistemas de calidad					
Propósito esperado	El estudiante describirá las normas y sistemas de calidad para promover la cultura de calidad y seguridad en el paciente.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	7	Horas del Saber Hacer	3	Horas Totales	10

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Concepto de Norma y sistema	Identificar Modelos de sistema de calidad Concepto de modelo de gestión de calidad Concepto de sistema de gestión de calidad		Responsabilidad y compromiso ético en la toma de decisiones.  Pensamiento crítico.
Tipos de normas de calidad	Describir la importancia y principios de las normas de calidad ISO 9000 y sus elementos Concepto de ISO 9000 Concepto de ISO 9001	Seleccionar las normas de calidad y su aplicación.	Comportamiento reflexivo, empático proactivo
Criterios de un sistema de calidad en salud	Describir los criterios de un sistema de calidad en salud: Equidad Efectividad	Implementar un sistema de calidad en salud.	Ejercer liderazgo en la toma de decisiones.

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

	Eficacia Eficiencia		
--	------------------------	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Estudio de casos Lecturas comentadas Aprendizaje basado en problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cañón</li> <li>• Computadora</li> <li>• Internet</li> <li>• Impresos</li> <li>• Materiales diversos</li> <li>• Materiales impresos</li> </ul>	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes describen las normas y sistemas de calidad para promover la cultura de calidad y seguridad en el paciente.	<p>El estudiante al finalizar elaborara un ensayo de las normas y sistemas de calidad que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Introducción</li> <li>➤ Desarrollo</li> <li>➤ Conclusión</li> <li>➤ Referencias bibliográficas</li> </ul>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	IV .-Indicadores de calidad en salud					
Propósito esperado	El estudiante identificará los indicadores en el cuidado de enfermería para proporcionar calidad y seguridad en la atención del proceso enfermero.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	18	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	28

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Herramientas de calidad y mejora continua	Describir los conceptos de mejora continua Tipos de herramientas de calidad y su aplicación	Seleccioanr las herramientas técnicas en enfermería.	Responsabilidad y compromiso ético en la toma de decisiones.
Indicadores de calidad del cuidado	Definir Concepto de indicador Objetivos de los indicadores de calidad Características de los indicadores Clasificación de los indicadores de calidad Metodología de trabajo	Seleccionar los indicadores de calidad del cuidado.	Pensamiento crítico. Comportamiento reflexivo, empático proactivo
Indicadores de calidad del cuidado	Definir los Indicadores  1 higiene de manos 2 instalación de catéter venosos central 3 transfusión de hemoderivados	Determinar el marco legal en el que se sustenta el indicador Establecer la operacionalización del indicador	Ejercer liderazgo en la toma de decisiones. Respetar la estructura organizacional

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

	<p>4 prevención y tratamiento de úlceras por presión</p> <p>5 prevención de caídas</p> <p>6 esterilización con vapor</p> <p>7 administración de medicamentos por vía oral</p> <p>8 baño de regadera</p> <p>9 aspiración de secreciones traqueobronquiales con sistema cerrado</p> <p>10 lavado y esterilización del filtro dializador y de las líneas arteriovenosas para hemodiálisis</p> <p>11 preparación de soluciones intravenosas</p> <p>12 registro de observaciones de enfermería</p> <p>13 vigilancia y control del proceso de cambio de bolsa de diálisis peritoneal</p> <p>14 hemodiafiltración en línea</p>		Compromiso ético en la toma de decisiones
Indicadores de enfermería	<p>Describir</p> <p>Trato digno</p> <p>Vigilancia y control de la venoclisis instalada</p> <p>Prevención de infecciones por catéter vesical instalada</p> <p>Registros clínicos de enfermería</p> <p>Manejo del R.N. con peso menor a 1500 gramos.</p> <p>Vigilancia y control del neonato con riesgo de hiperbilirrubinemia</p>	Establecer la operacionalización del indicador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercer liderazgo en la toma de decisiones.</li> <li>Respetar la estructura organizacional</li> <li>Compromiso ético en la toma de decisiones</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

	Trato digno a pacientes con problemas de salud mental en adultos Trato digno a pacientes con problemas de salud mental pediátricos Vigilancia y control del neonato con alimentación por sonda orogástrica Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular		
--	--	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Estudio de casos Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cañón</li> <li>• Computadora</li> <li>• Internet</li> <li>• Impresos</li> <li>• Materiales diversos</li> <li>• Materiales impresos</li> </ul>	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes identifican los indicadores en el cuidado de enfermería para proporcionar calidad y seguridad en la atención del proceso enfermero.	<p>El estudiante mediante la revisión de casos clínicos elaborará un reporte en el que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Indicadores de calidad del cuidado</li> <li>● Indicadores de enfermería</li> </ul> <p>Operacionalización del indicador</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Rúbrica</p>

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Licenciatura en enfermería</li> <li>● Posgrado en enfermería</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aprendizaje cooperativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Experiencia frente a grupo</li> <li>● Experiencia en el medio asistencial público o privado.</li> </ul>

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Márquez Martín. Rodolfo	2022	<i>Calidad y Seguridad en la Atención del Paciente en Búsqueda de la Excelencia Médica</i>		Médica-panamericana 1ra edición	9786078546671

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	

Jorge Humberto Blanco R., José ma. Maya Mejía	2021	<i>Fundamentos de salud Pública II</i>	Colombia	Corporación para Investigaciones Biológicas 4ª edición	978-958-5548-86-2
Galán Morera, Ricardo., Malagón-Londoño., Pontón Laverde, Gabriel	2018	<i>Garantía de calidad en salud</i>		Médica-panamericana	978-958-9181-49-2
Fondant. Emily	2017	<i>Manual Washington de calidad en la atención y seguridad del paciente</i>		LWW Wolters Kluwer	9788416781218
Moreno Monsiváis, María Guadalupe, Guzmán María Guadalupe	2016	<i>Calidad y seguridad en la atención del paciente</i>	México	Trillas	978-607-17-2771-8
Ortega, M.C. — Leija, C. — Puntunet, M.	2014	<i>Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería. Estrategias para Su Aplicación</i>	México	Editorial médica Panamericana S. A	9786079356040

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Secretaría de Salud	2024	Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente	<a href="http://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/calidad_salud.html">http://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/calidad_salud.html</a>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-62.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE 2024	