


## ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

<b>1. Competencias</b>	Coordinar la operación de servicios de emergencia y de protección civil, con base en el análisis de los riesgos de los agentes y fenómenos perturbadores, planes y acciones de intervención, herramientas administrativas y la normatividad aplicable, para disminuir la morbi-mortalidad y el impacto económico, social y ecológico.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Séptimo
<b>3. Horas Teóricas</b>	27
<b>4. Horas Prácticas</b>	48
<b>5. Horas Totales</b>	75
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	5
<b>7. Objetivo de la Asignatura</b>	El alumno propondrá el proceso administrativo, a través de la planeación estratégica y herramientas de organización, supervisión y control, para contribuir a la optimización de recursos en las organizaciones de protección civil y emergencias.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Principios de Administración</b>	3	7	10
<b>II. Planeación</b>	8	12	20
<b>III. Organización</b>	10	15	25
<b>IV. Dirección</b>	3	7	10
<b>V. Control</b>	3	7	10
<b>Totales</b>	<b>27</b>	<b>48</b>	<b>75</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad Temática</b>	<b>I. Principios de Administración</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	3
<b>3. Horas Prácticas</b>	7
<b>4. Horas Totales</b>	10
<b>5. Objetivo</b>	El alumno propondrá el proceso administrativo, para contribuir a la operación y optimización de recursos en el antes, durante y después de emergencias y desastres.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Fundamentos de administración.	Identificar los conceptos: La Administración y su evolución cronológica; Administración científica; Administración operacional; Enfoques administrativos.		Asertivo Disciplinado Crítico Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Trabajo en equipos colaborativos.
Proceso administrativo.	Definir los conceptos de proceso administrativo: Planeación, Organización, Dirección y Control.	Proponer proceso administrativo de organizaciones.	Asertivo Disciplinado Crítico Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Trabajo en equipos colaborativos.

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
La administración y áreas funcionales de organizaciones	<p>Distinguir los tipos de organizaciones de acuerdo al tamaño, al giro y origen del capital.</p> <p>Identificar las áreas funcionales de organizaciones: Producción, Finanzas, Recursos humanos y Mercadotecnia.</p> <p>Identificar la diferencia de la administración en los sectores público, social y privado en relación con la protección civil y emergencias.</p>	Proponer la interrelación de las áreas funcionales en organizaciones de protección civil y emergencias.	<p>Asertivo Disciplinado Crítico Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Trabajo en equipos colaborativos.</p>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de administración elaborará una propuesta que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Flujo del proceso administrativo y su justificación</li><li>- Áreas funcionales y su justificación</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los conceptos básicos de administración.</li><li>2. Relacionar los conceptos de las etapas del proceso administrativo y los tipos de organización.</li><li>3. Analizar la estructura del proceso administrativo.</li><li>4. Identificar y relacionar las áreas funcionales de organizaciones de protección civil y emergencias.</li></ol>	<p>Ensayo Lista de Cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	


# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Tareas de investigación Equipos colaborativos Estudio de casos	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad Temática</b>	<b>II. Planeación</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	8
<b>3. Horas Prácticas</b>	12
<b>4. Horas Totales</b>	20
<b>5. Objetivo</b>	El alumno elaborará la planeación estratégica, para contribuir al cumplimiento de los objetivos de la organización

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de planeación.	Identificar los tipos de planeación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estratégica</li> <li>- Operativa</li> <li>- Táctica</li> <li>- Por tiempos</li> <li>- Por jerarquía.</li> </ul>		Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar
Herramientas especializadas de planeación.	Describir las características y usos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gráficas de Gantt</li> <li>- Gráficas de Pert</li> <li>- Gráficas de hitos</li> <li>- Análisis FODA.</li> </ul>	Elaborar cronogramas de actividades, funciones y responsables.  Determinar desviaciones de la planeación.  Determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas de organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Principios de mejora continua	Identificar los conceptos, características, propósitos y estrategias de la mejora continua en la planeación.	Proponer estrategias de mejora continua en organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de una organización elaborará la planeación estratégica que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misión</li> <li>- Visión</li> <li>- Estrategias y objetivos</li> <li>- Políticas, programas operativos, cronogramas de trabajo y procedimientos</li> <li>- Determinar la situación de la organización</li> <li>- Estrategias de mejora continua</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender los tipos de planeación</li> <li>2. Identificar los componentes de la planeación estratégica.</li> <li>3. Comprender los procedimientos de las herramientas de la planeación.</li> <li>4. Analizar las estrategias de la mejora continua.</li> </ol>	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012






# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad Temática</b>	<b>III. Organización</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	15
<b>4. Horas Totales</b>	25
<b>5. Objetivo</b>	El alumno determinará la estructura organizacional y asignación de los recursos, para contribuir a la optimización de las organizaciones de protección civil y emergencias.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de organización.	<p>Identificar los tipos de organización por: función, producto, cliente y distribución geográfica.</p> <p>Identificar la estructura organizacional de las instancias de protección civil y emergencias.</p>	Elaborar organigramas de organizaciones de protección civil y emergencias.	<p>Asertivo</p> <p>Crítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Analítico</p> <p>Receptivo</p> <p>Autodidacta</p> <p>Congruente</p> <p>Manejo de grupo</p> <p>Habilidades de gestión de la información</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Capacidad de planificar y gestionar</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Integración de los recursos humanos.	<p>Definir los conceptos básicos de recursos humanos: perfiles, cédulas de valuación de puestos y análisis de puestos.</p> <p>Identificar las etapas del proceso de admisión: reclutamiento, selección, contratación, inducción y capacitación.</p>	Elaborar funciones y perfiles de actividades.	<p>Asertivo</p> <p>Crítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Analítico</p> <p>Receptivo</p> <p>Autodidacta</p> <p>Congruente</p> <p>Manejo de grupo</p> <p>Habilidades de gestión de la información</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Capacidad de planificar y gestionar</p>
Asignación de recursos.	Explicar el concepto y criterios de la asignación de recursos humanos, materiales y financieros.	Asignar los recursos acorde a las características y necesidades de las organizaciones.	<p>Asertivo</p> <p>Crítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Analítico</p> <p>Receptivo</p> <p>Autodidacta</p> <p>Congruente</p> <p>Manejo de grupo</p> <p>Habilidades de gestión de la información</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Capacidad de planificar y gestionar</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de organizaciones de protección civil y emergencias, elaborará una propuesta que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- organigramas</li><li>- funciones y perfiles</li><li>- asignación de recursos humanos y materiales</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los tipos de organización y su estructura.</li><li>2. Comprender los conceptos básicos de recursos humanos.</li><li>3. Identificar las etapas del proceso de admisión.</li><li>4. Comprender la asignación de los recursos humanos y materiales.</li></ol>	<p>Estudios de casos Lista de verificación</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012




# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón.

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad Temática</b>	<b>IV. Dirección</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	3
<b>3. Horas Prácticas</b>	7
<b>4. Horas Totales</b>	10
<b>5. Objetivo</b>	El alumno determinará las estrategias de dirección, para el cumplimiento de las metas en organizaciones de protección civil y emergencias


<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Comunicación	Explicar los tipos de comunicación formal e informal en la organización.	Proponer los canales de comunicación formal e informal acorde a las actividades de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Liderazgo	Explicar los tipos de liderazgo, motivación y estímulos motivacionales en organizaciones de protección civil y emergencias.	Proponer alternativas de motivación acorde a las organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar
Supervisión.	Identificar los tipos de supervisión directa e indirecta.  Explicar las técnicas de supervisión en organizaciones de protección civil y emergencias.	Determinar el tipo de supervisión acorde a las actividades de las organizaciones de protección civil y emergencias	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de organizaciones de protección civil y emergencias, elaborará una propuesta que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tipos y canales de comunicación</li><li>- Tipos de liderazgo, motivación y estímulos</li><li>- Tipos de supervisión</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender los tipos de comunicación</li><li>2. Identificar los tipos de liderazgo, motivación y estímulos motivacionales en organizaciones de protección civil y emergencias.</li><li>3. Identificar los tipos de supervisión en organizaciones de protección civil y emergencias.</li><li>4. Elaborar una propuesta de mejora para las estrategias de la dirección.</li></ol>	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	



PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL


UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



<b>1. Unidad Temática</b>	<b>V. Control</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	3
<b>3. Horas Prácticas</b>	7
<b>4. Horas Totales</b>	10
<b>5. Objetivo</b>	El alumno propondrá estrategias de control, para validar el cumplimiento de las metas.


<b>Temas</b>	<b>Saber</b>	<b>Saber hacer</b>	<b>Ser</b>
Tipos de control.	Definir los tipos de control:  - Procesos - Resultados	Proponer tipos de control en organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar
Medidas de desempeño.	Definir las bases cualitativas y cuantitativas de la medición del desempeño.  Explicar el concepto y elaboración de indicadores de desempeño.	Proponer indicadores de desempeño en actividades de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de organizaciones de protección civil y emergencias, elaborará una propuesta que contenga:</p> <p>a) Tipos de control b) Indicadores de desempeño</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar los tipos de control.</li><li>2. Comprender las bases cualitativas y cuantitativas de la medición del desempeño.</li><li>3. Reconocer la importancia de la aplicación de los controles.</li><li>4. Elaborar los indicadores propios de las áreas de compras y ventas.</li></ol>	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL


## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora, Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón.

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

# ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

**CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE  
CONTRIBUYE LA ASIGNATURA**

<b>Capacidad</b>	<b>Criterios de Desempeño</b>
<p>Valorar la emergencia a través de un análisis de los riesgos potenciales y latentes, las características de la emergencia y capacidad de respuesta, para informar al centro de comando y determinar la estrategia a seguir.</p>	<p>Elabora un reporte de la emergencia que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo y características de desastre.</li> <li>- Responsable</li> <li>- Fecha, lugar de la emergencia</li> <li>- Situación geográfica y vías de acceso</li> <li>- Hora de inicio del evento</li> <li>- impacto a la población</li> <li>- Condiciones climáticas</li> <li>- Condiciones sanitarias</li> <li>- Riesgos potenciales y latentes</li> <li>- Características de la población</li> <li>- Capacidad de respuesta en el lugar</li> <li>- Presencia y requerimientos de instancias de apoyo</li> <li>- Status de los servicios públicos</li> <li>- Número de lesionados</li> <li>- Tipos de lesiones</li> <li>- Centros de atención inicial donde se canalizan los lesionados.</li> <li>- Notificación vía radio y electrónica al centro de mando</li> <li>- Estrategias: de acciones ante la emergencia, búsqueda y rescate, de evacuación, de acordonamiento, cerco epidemiológico</li> <li>- Equipo a utilizar en la emergencia</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012




Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Coordinar las acciones de respuesta ante la emergencia a través de las estrategias establecidas, las brigadas, instituciones de apoyo, los protocolos de atención y la normatividad aplicable, para responder acorde a la situación de emergencia.</p>	<p>Coordina y elabora un reporte de las actividades que contenga:</p> <p>A) Supervisión a través de los registros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estadio de la emergencia (bajo, en proceso o fuera de control)</li> <li>- Estadio de los riesgos potenciales y latentes (bajo, en proceso o fuera de control)</li> <li>- Número aproximado de lesionados, evacuados y damnificados</li> <li>- Protocolos aplicados</li> <li>- Intercomunicación constante entre el centro de comando unificado y el personal en sitio de emergencia</li> <li>- Desempeño del personal de emergencia</li> <li>- Interacción con el personal de las instancias de apoyo</li> <li>- Estrategias establecidas y su adecuación ante las necesidades detectadas</li> <li>- Rutas de acceso y evacuación</li> <li>- Escenarios de atención, protección y seguridad.</li> </ul> <p>B) Resultados de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable</li> <li>- Fecha, lugar y duración de la emergencia</li> <li>- Características de la emergencia y su control: técnicas y estrategias utilizadas</li> <li>- Total de personas atendidas: lesionados, rescatados, damnificados</li> <li>- Aproximación de personas desaparecidas</li> <li>- Tipos de lesiones</li> <li>- Impacto a la población</li> <li>- Riesgos potenciales y latentes</li> <li>- Capacidad de respuesta</li> <li>- Participación de instancias de apoyo y actuación</li> <li>- Bitácora de comunicación vía radio y electrónica entre el centro de mando y el sitio de la emergencia</li> <li>- Reportes de las estrategias implementadas</li> <li>- Reporte del equipo y material utilizado</li> <li>- Interpretación y conclusiones de las acciones</li> <li>- Informe a las autoridades y medios de comunicación</li> <li>- propuestas de mejora</li> </ul>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
Capacidad	Criterios de Desempeño
Determinar las necesidades de recursos humanos y materiales a partir de un análisis de la disponibilidad de los mismos y riesgos de la región, para gestionar los requerimientos del centro de atención de emergencias.	<p>Elaborar un informe de la capacidad de respuesta de los servicios de emergencia y de los riesgos de la región que incluya:</p> <p>A) CAPACIDAD DE RESPUESTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases de operación: número y ubicación de las bases, vehículos de emergencia (número, tipo y nivel de atención), equipamiento de rescate (vertical, urbano, de montaña, acuático, aéreo y materiales peligrosos), recursos de personal (funciones, formación y experiencia) y materiales.</li> <li>- centros de atención hospitalaria: ubicación, nivel de atención y capacidad instalada.</li> </ul> <p>B) ANÁLISIS DE RIESGOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos y magnitud de los riesgos: presentes, potenciales y latentes</li> <li>- Mapa</li> <li>- Condiciones climáticas</li> <li>- Condiciones sanitarias</li> <li>- Idiosincrasia</li> <li>- Antecedentes sociopolíticos</li> <li>- Historia de desastres ocurridos en la región</li> <li>- Directorio de posibles contactos de la zona</li> <li>- Formatos de evaluación</li> <li>- Requerimientos de recursos humanos y materiales.</li> <li>- Vías de acceso</li> <li>- Posibles efectos adversos: a la población, impacto al medio ambiente, infraestructura (vivienda, bien público, industrial), servicios públicos, salud y económicos.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

<p>Planear acciones de respuesta con base en un análisis de riesgos, capacidad de respuesta, recursos disponibles y los protocolos establecidos, para eficientar los servicios de emergencias.</p>	<p>Elabora un plan de acciones a partir del informe de capacidad de respuesta y de los riesgos de la región, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo, magnitud y características de los riesgos latentes y potenciales</li> <li>- Capacidad de respuesta</li> <li>- Objetivos generales</li> <li>- Planes operativos de los riesgos específicos: objetivos de respuesta (durante y después de la emergencia), organización del personal (rol de actividades y responsables), procedimientos (protocolos y normatividad aplicable), capacitación (prevención y actualización), requerimientos de materiales y equipo, instancias de apoyo, indicadores de desempeño y revaluaciones periódicas.</li> <li>- Propuesta de evaluación del plan de acciones</li> </ul>
<b>Capacidad</b>	<b>Criterios de Desempeño</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	



Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Diagnosticar el nivel de riesgo y vulnerabilidad de inmuebles y zonas mediante técnicas de inspección, el análisis de la información de expertos y con base en la normatividad aplicable, para integrar el atlas de riesgo.</p>	<p>Inspecciona inmuebles y zonas, y elabora un reporte diagnóstico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción del estatus y nivel de riesgos en inmuebles: usos de suelo; estructurales, no estructurales; recursos circundantes en el entorno; características sociodemográficas; principales actividades económicas; características climatológicas durante las estaciones del año.</li> <li>- Descripción de la vulnerabilidad y nivel de riesgos naturales y sociales: geológicos; hidrometeorológicos; químico-tecnológicos, sanitario-ecológicos y socio-organizativo.</li> <li>- Antecedentes históricos de contingencias en la zona</li> <li>- Capacidad de respuesta de las instancias de urgencias</li> <li>- Riesgos a los que se está expuesta la zona a partir del análisis de la información recabada del CENAPRED, atlas de riesgo, y del sistema de información geográfica</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Estructurar acciones de protección civil considerando el atlas de riesgo, las características de la población y la normatividad aplicable para proteger a la población, sus bienes y el entorno.</p>	<p>Elabora un programa de protección civil que contenga:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definición del programa</li> <li>2. Objetivos</li> <li>3. Desarrollo del programa: normatividad en la que se basa, medidas y dispositivos de protección, seguridad y autoprotección del personal, usuarios y bienes.</li> <li>4. Subprograma de prevención: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Funciones organización, documentación del programa interno, análisis de riesgos; directorios e inventarios; señalización; programa de mantenimiento; normas de seguridad; equipos de seguridad; capacitación; difusión y concientización; realización de ejercicios y simulacros.</li> </ul> </li> <li>5. Subprograma de auxilio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- definición</li> <li>- funciones: alertamiento, plan de emergencias y evaluación de daños.</li> </ul> </li> <li>6. Subprograma de recuperación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Funciones: vuelta a la normalidad</li> <li>- Anexos</li> </ul> </li> </ol>
<p>Capacitar a la población y personal operativo con base en el programa de protección civil y a través de la planeación e instrumentación didáctica, para fomentar la participación de la población, fomentar la cultura de la prevención y la actualización técnica del personal.</p>	<p>Elabora e imparte cursos de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección de necesidades de capacitación</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Justificación</li> <li>- Planeación del curso de capacitación: participantes, calendarización, temas, estrategias de enseñanza, materiales didácticos, estrategias de evaluación de los participantes, técnicas de manejo de grupo , y requerimientos de espacio y equipo</li> <li>- Costo de la capacitación</li> <li>- Evaluación del curso y del instructor</li> <li>- Conclusiones y propuestas de mejora</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Determinar los daños y las necesidades de la población ante un fenómeno perturbador mediante el análisis de los informes de los brigadistas e instancias de apoyo y técnicas de recolección de datos, para establecer las acciones de intervención.</p>	<p>Elabora el informe de daños y necesidades de la población ante el desastre que integre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo de desastre</li> <li>2. Entidad federativa</li> <li>3. Municipio</li> <li>4. Localidades/rancherías/comunidades/áreas o zonas afectadas</li> <li>5. Población total aproximada</li> <li>6. Porcentaje aproximado de población afectada</li> <li>7. Características del fenómeno perturbador</li> <li>8. Hora probable de inicio</li> <li>9. Fecha: D/M/A</li> <li>10. Breve descripción del evento recabando la información de los brigadistas e instancias de apoyo: detalles de la activación del servicio y del traslado al sitio, procedimientos de atención al desastre.</li> <li>11. Localización del puesto de mando: responsables operativos de las instancias de apoyo requeridos y del puesto de mando.</li> <li>12. Afectaciones a los servicios vitales</li> <li>13. Condiciones climáticas</li> <li>14. Afectaciones a la población: heridos, desaparecidos y muertos</li> <li>15. Refugios temporales requeridos</li> <li>16. Requerimientos de los refugios habilitados: domicilio; capacidad; servicios vitales y tiempo de disponibilidad.</li> <li>17. Transporte y evacuación: número, tipos y capacidad de transporte; rutas de acceso y de evacuación.</li> <li>18. Requerimientos de los recursos humanos, materiales y financieros</li> <li>19. Instalación del consejo municipal, estatal y/o federal</li> </ol> <p>De protección civil: responsables</p>
<p>Implementar las acciones de intervención de acuerdo a los procedimientos establecidos en los programas de protección civil correspondientes, la gestión de recursos humanos y materiales, y la organización de las</p>	<p>Elabora el plan de acción y lo implementa en concordancia con los lineamientos de los programas de Protección civil correspondientes, que incluya:</p> <p>A) ETAPA AUXILIO</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>brigadas e instituciones de apoyo, para contribuir al regreso a la normalidad.</p>	<p>1. Tipo y magnitud del evento</p> <p>2. Instituciones e instancias de apoyo que participan con la descripción de la organización y comunicación con los responsables, detallando la dinámica del evento y ajustando las estrategias de acción planeadas.</p> <p>3. Cronograma de la organización de las acciones a realizar, correspondiente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Delimitar zonas de atención de la emergencia: de riesgos, latentes y potenciales, así como su dinámica</li> <li>- Rescate de heridos mediante rutas de acceso y evacuación, y su canalización a hospitales</li> <li>- Rescate de personas afectadas mediante rutas de acceso y evacuación, y su canalización a albergues</li> <li>- Habilitamiento de albergues</li> <li>- Censo de daños materiales y servicios vitales</li> <li>- Acciones para mitigar los efectos</li> <li>- Establecer las condiciones de trabajo y de descanso de las brigadas hasta la vuelta a la normalidad</li> </ul> <p>4. Ejecutar la supervisión e integrar el informe diario de las actividades establecidas en el cronograma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fatiga y bitácoras de los brigadistas y coordinadores de brigadistas a sus jefes, día a día.</li> <li>- Formatos de informe diario de los jefes del Centro de Comando Unificado</li> </ul> <p><b>B) ETAPA DE VUELTA A LA NORMALIDAD</b></p> <p>5. Cronograma de la organización de las acciones de vuelta a la normalidad en la zona de desastre, de acuerdo a la normatividad aplicable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificación de la atención a heridos y atención en albergues.</li> <li>- retiro de brigadas e instancias de apoyo</li> <li>- censo de daños a infraestructura, viviendas y edificios públicos; daño a mobiliario y daños a servicios vitales.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- saneamiento, recuperación y habilitación de los servicios vitales</li> <li>- saneamiento y recuperación de viviendas, comercios, infraestructura, vialidades e industrias.</li> <li>- reubicación de las comunidades afectadas y su fundamentación</li> <li>- suministro de provisiones a los afectados</li> </ul> <p>6. Ejecutar el seguimiento e integrar el informe de las actividades establecidas en el cronograma, con los representantes de las Instituciones e instancias de apoyo involucradas.</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño		
<p>Evaluar las acciones de intervención implementadas, mediante un análisis comparativo de los resultados obtenidos del plan de acción durante el desastre y los objetivos del programa de protección civil, para proponer los ajustes pertinentes a los programas vigentes.</p>	<p>Elabora un informe de evaluación de las acciones realizadas, que contenga:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo y magnitud del evento.</li> <li>2. Instituciones e instancias de apoyo participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bitácoras del desempeño de los brigadistas: seguimiento de protocolos, manejo de estrés y trabajo en equipo.</li> <li>- Número de fallecidos de personal</li> <li>- Número de desaparecidos de personal</li> <li>- Número de personas lesionadas</li> <li>- Afectaciones de equipo y material</li> <li>- Tiempo de activación en las instituciones e instancias de apoyo</li> <li>- Tiempo de respuesta en la zona de desastre</li> <li>- Cantidad de personal de brigadas acorde a la magnitud del desastre</li> <li>- Tipo y cantidad de equipamiento y material acorde a la emergencia del desastre</li> </ul> </li> <li>3. Análisis de Indicadores de las acciones implementadas durante el desastre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de las zonas delimitadas: riesgos, latentes y potenciales</li> <li>- Población atendida (sexo y edad):</li> <li>- Número de personas lesionadas</li> <li>- Número de personas fallecidas</li> <li>- Número de personas desaparecidos</li> <li>- Número de personas afectadas</li> <li>- Mapas de rutas de acceso y evacuación utilizadas</li> <li>- Albergues: número de albergues habilitados, dirección, población atendida y vigencia del albergue.</li> <li>- Número, tipo y estatus de viviendas afectadas; nivel socioeconómico de la población afectada; número, tipo y estatus de los servicios vitales</li> <li>- Acciones emprendidas para mitigar los efectos en tiempo y forma</li> <li>- Bitácoras de los roles de trabajo de las brigadas establecidos: lugar de trabajo; tipo de trabajo; horas trabajadas; días trabajados; semanas y meses trabajados; alimentos; ropa y hospedaje</li> </ul> </li> </ol>		
<p><b>ELABORÓ:</b></p>	<p>Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias</p>	<p><b>REVISÓ:</b></p>	<p>hospedaje</p>
<p><b>APROBÓ:</b></p>	<p>C. G. U. T.</p>	<p><b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b></p>	<p>Septiembre de 2012</p>



Capacidad	Criterios de Desempeño
	<p>4. Análisis comparativo de las acciones implementadas durante el desastre, contra el cronograma y los protocolos establecidos.</p> <p>5. Análisis de los indicadores de las acciones para la vuelta a la normalidad implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partes de servicio y bitácoras de la atención a heridos y atención en albergues.</li> <li>- Reporte del retiro de brigadas e instancias de apoyo y su justificación</li> <li>- Censo de daños a infraestructura, viviendas y edificios públicos; daño a mobiliario y daños a servicios vitales</li> <li>- Cumplimiento del cronograma del saneamiento, recuperación y habilitación de los servicios vitales</li> <li>- Cumplimiento del cronograma del saneamiento y recuperación de viviendas, comercios, infraestructura, vialidades e industrias.</li> <li>- Verificación de reubicación de las comunidades afectadas, de acuerdo a la normatividad.</li> <li>- Cotejo de los reportes de entrega de provisiones a los afectados</li> </ul> <p>6. Análisis comparativo de las acciones para la vuelta a la normalidad implementadas, contra el cronograma acordado:</p> <p>7. Conclusiones y propuestas de mejora</p> <p>8. Anexos: formatos de registro y verificación; apoyos visuales, implementadas durante el desastre, contra el cronograma y los protocolos establecidos.</p>


## ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012



## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Koontz, H.	(2008)	<i>Administración una perspectiva global (13ª. Ed.)</i>	D.F.	México	McGraw-Hill Interamericana de México, S.A.
Robbins, S.	(2004)	<i>Administración (8ª Ed.)</i>	D.F.	México	Pearson Education
Werther, W.	(2008)	Administración de recursos humanos. (6ª Ed.)	D.F.	México	McGraw-Hill Interamericana de México, S.A.
Rodríguez Valencia, J.	(2005)	<i>Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa (5ª Ed.)</i>	D.F.	México	Cengage Learning Editores
David, F.	(2003)	<i>Conceptos de administración estratégica (9ª. Ed.)</i>	D.F.	México	Pearson Education
Puchol, L.	(2003)	<i>Dirección y gestión de recursos humanos (5ª Ed.)</i>	Madrid	España	Ediciones Díaz de Santos
Palomo Vadillo, M.	(2007)	<i>Liderazgo y motivación de equipos de trabajo (4ª Ed.)</i>	D.F.	México	ESIC Editorial
<a href="#">Chiavenato, I</a>	(2001)	<i>Administración, Teoría, proceso y practica</i>	Bogotá	Colombia	Mc Graw Hill
<a href="#">Fernández Arena, J.</a>	(1999)	<i>El proceso administrativo</i>	México	México	Diana
<a href="#">Munch Galindo, L.</a>	(2006)	<i>Fundamentos de administración</i>	México	México	Trillas

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	<b>REVISÓ:</b>		
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2012	