

## ASIGNATURA DE CALIDAD EN SALUD

|   |  |
|---|--|
| <b>1. Competencias</b>                          | Organizar la atención primaria a la salud, con base en un diagnóstico de estado de salud de la comunidad, mediante herramientas epidemiológicas y administrativas, para reorientar las acciones de salud en el medio familiar y comunitario y contribuir a optimizar los recursos disponibles. |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Quinto   |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 20   |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 40   |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 60   |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 4  |
| <b>7. Objetivo de aprendizaje</b>               | El alumno propondrá mejoras en los servicios de atención primaria de la salud, con base en la aplicación de procedimientos, medición de indicadores y la normatividad aplicable, para proporcionar servicios de calidad y contribuir a mejorar la salud de la comunidad.                       |

| Unidades de Aprendizaje                             | Horas     |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. Introducción a la calidad</b>                 | 10        | 20        | 30        |
| <b>II. Calidad en salud y diseño de indicadores</b> | 10        | 20        | 30        |
| <b>Totales</b>                                      | <b>20</b> | <b>40</b> | <b>60</b> |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

# CALIDAD EN SALUD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>I. Introducción a la calidad</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 10   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 20   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 30   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno elaborará procedimientos de atención primaria a la salud para brindar servicios de calidad en salud. |

| Temas                 | Saber   | Saber hacer | Ser  |
|-----------------------|---|-------------|--|
| Principios de calidad | <p>Describir el concepto de calidad.</p> <p>Identificar la evolución histórica de la calidad.</p> <p>Reconocer el enfoque de sistemas.</p> <p>Identificar el concepto de proceso y sus elementos.</p> <p>Describir los principales enfoques de calidad: Deming, Crosby, Juran e Ishikawa.</p> |             | <p>Analítico</p> <p>Comunicación efectiva</p> <p>Ética</p> <p>Extroversión</p> <p>Motivación</p> <p>Negociación</p> <p>Observador</p> <p>Proactivo</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Sistemático</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p> |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

| Temas                        | Saber   | Saber hacer   | Ser  |
|------------------------------|---|---|--|
| Normas y sistemas de calidad | <p>Identificar los modelos de sistemas de calidad.</p> <p>Identificar los tipos de normas de calidad series ISO 9000 y sus elementos.</p> <p>Identificar los criterios con que debe contar un sistema de calidad en salud: equidad, efectividad, eficacia y eficiencia.</p> | Integrar los procedimientos de atención primaria a la salud de acuerdo a un sistema de calidad. | <p>Analítico</p> <p>Comunicación efectiva</p> <p>Ética</p> <p>Extroversión</p> <p>Motivación</p> <p>Negociación</p> <p>Observador</p> <p>Proactivo</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Sistemático</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p> |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|--|-----------------------------------|
| <p>Elaborará un procedimiento de atención primaria a la salud de acuerdo a un sistema de calidad, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- elementos requeridos por la norma ISO 9000.</li><li>- interrelaciones, identificación de entradas y salidas.</li><li>- actividades, responsabilidades y resultados.</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender el concepto de calidad y su evolución.</li><li>2. Comprender el concepto de proceso y sus elementos.</li><li>3. Comprender los principales enfoques de calidad, modelos y normas.</li><li>4. Identificar los elementos de las normas aplicables a instituciones de salud.</li><li>5. Identificar los criterios con que debe contar un sistema de calidad en salud.</li></ol> | <p>Proyecto<br/>Rúbrica</p>       |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza  | Medios y materiales didácticos                                      |
|--|---|
| Realización de trabajos de investigación<br>Equipos colaborativos<br>Aprendizaje basado en proyectos | Material y equipo audiovisual<br>PC<br>Normas ISO 9000<br>Pintarrón |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

# CALIDAD EN SALUD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>II. Calidad en salud y diseño de indicadores</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 10   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 20   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 30   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno establecerá propuestas de mejora continua en los procesos de atención primaria de salud. |

| Temas                                     | Saber   | Saber hacer   | Ser   |
|---|---|---|---|
| Herramientas de calidad y mejora continua | Describir los tipos de herramientas de calidad y su aplicación:<br>Análisis, solución de problemas y mejora continua.   | Seleccionar las herramientas de calidad aplicables a un proceso de salud.<br><br>Proponer procesos de mejora continua en instituciones de salud.  | Analítico<br>Comunicación efectiva<br>Ética<br>Extroversión<br>Motivación<br>Negociación<br>Observador<br>Proactivo<br>Responsabilidad<br>Sistemático<br>Toma de decisiones<br>Trabajo en equipo<br>Liderazgo |
| Indicadores de calidad                    | Explicar el concepto de indicador, sus características, objetivos y clasificación.<br><br>Describir los criterios para elaborar indicadores.<br><br>Describir los indicadores que se utilizan en organizaciones de salud. | Medir indicadores de calidad en atención primaria a la salud.<br><br>Proponer indicadores de calidad en atención primaria a la salud.<br><br>Proponer mejoras o ajustes a procesos en atención primaria y relacionados. | Analítico<br>Comunicación efectiva<br>Ética<br>Extroversión<br>Motivación<br>Negociación<br>Observador<br>Proactivo<br>Responsabilidad<br>Sistemático<br>Toma de decisiones<br>Trabajo en equipo<br>Liderazgo |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos    |
|--|--|--------------------------------------|
| <p>A partir de un estudio de caso elaborará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Herramienta de calidad de acuerdo al proceso</li><li>- resultados de la aplicación y su interpretación</li><li>- medir indicadores</li><li>- análisis de resultados</li><li>- propuestas de mejora</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar las herramientas de calidad y su aplicación.</li><li>2. Comprender el concepto de indicador, características, objetivos y su clasificación.</li><li>3. Comprender los criterios para elaborar indicadores.</li><li>4. Analizar los indicadores en una institución de salud.</li><li>5. Proponer mejoras</li></ol> | <p>Análisis de casos<br/>Rúbrica</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>ELABORÓ:</b> Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b> Subdirección de Programas Educativos  |  |
| <b>APROBÓ:</b> C. G. U. T. Y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> Septiembre de 2018 |   |

# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza   | Medios y materiales didácticos   |
|---|--|
| Realización de trabajos de investigación<br>Equipos colaborativos<br>Estudio de casos | Material y equipo audiovisual<br>PC<br>Esquemas<br>Impresos<br>Pintarrón |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
|------|----------------------|---------|

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>ELABORÓ:</b> Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b> Subdirección de Programas Educativos  |  |
| <b>APROBÓ:</b> C. G. U. T. Y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> Septiembre de 2018 |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| X |  |  |
|---|--|--|

## CALIDAD EN SALUD

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad   | Criterios de Desempeño   |
|---|--|
| <p>Diagnosticar el estado de salud de la comunidad mediante el estudio sistemático del área de influencia, empleando técnicas e instrumentos epidemiológicos, y con base en la normatividad aplicable, para proponer acciones preventivas y de control específicas.</p> | <p>Realiza el levantamiento de información en la comunidad e integra el diagnóstico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definición de la comunidad en sus características geopolíticas, históricas, sociales, culturales, económicas y poblacionales conforme a los criterios de regionalización y finalidad programada.</li> <li>- tarjetas de visita familiar requisitadas y actualizadas</li> <li>- Croquis de su área de responsabilidad: casas, negocios, bordos, lagunas, ríos, iglesias, panteones, escuelas, basureros, servicios de salud, descargas de drenaje, delegación.</li> <li>- censos nominales: menores de 8 años, embarazadas, enfermedades crónicas degenerativas, desnutrición, vacunas, zoonosis, mujeres en edad fértil.</li> <li>- pirámide poblacional por grupo de edad y sexo.</li> <li>- condiciones de las viviendas y servicios sanitario.</li> <li>- comparación de los datos obtenidos contra la normatividad aplicable.</li> <li>- Estado de salud de la comunidad.</li> </ul> |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

| Capacidad  | Criterios de Desempeño   |
|--|--|
| <p>Verificar el desarrollo del plan de trabajo a través de la supervisión de los resultados y con base los objetivos y metas establecidos para corregir las desviaciones y garantizar su cumplimiento.</p> | <p>Supervisa periódicamente el avance y cumplimiento de las metas establecidas referentes a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarjetas de visita familiar completas y actualizadas</li> <li>- censos nominales actualizados</li> <li>- programa de vacunación</li> <li>- programa de educación para la salud</li> <li>- actividades del comité local de salud</li> <li>- control del sistema de referencia y contra referencia</li> <li>- mapa epidemiológico.</li> </ul> <p>Establece estrategias para corregir desviaciones o de mejora.</p> |
| <p>Evaluar la efectividad del programa de trabajo a través de métodos y técnicas epidemiológicas y administrativas, para mejorar las condiciones de salud de la población y proponer mejoras.</p>          | <p>Integra un informe mensual del comportamiento de los indicadores de salud de su área de influencia que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores por programa</li> <li>- resultados obtenidos</li> <li>- comparación contra los parámetros de prevalencia establecidos</li> <li>- Efectividad de las acciones realizadas</li> <li>- Propuestas de mejora</li> </ul>   |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |

# CALIDAD EN SALUD

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| <b>Autor</b>                                  | <b>Año</b> | <b>Título del Documento</b>                                       | <b>Ciudad</b> | <b>País</b>  | <b>Editorial</b>                                |
|---|------------|---|---------------|--------------|---|
| Suarez Vázquez, Guadalupe                     | 2009       | <i>Manual de Evaluación de calidad del servicio de enfermería</i> |               | México       | Médica-panamericana 1ª ed.                      |
| Jorge Humberto Blanco R., José ma. Maya Mejía | 2007       | <i>Fundamentos de salud Pública II</i>                            | Medellín      | Colombi<br>a | Corporación para Investigacione<br>s Biológicas |
| Malagón-Londoño-Galan Morera- Ponton Laverde  | 2007       | <i>Garantía de calidad en salud</i>                               | Bogotá        | Colombi<br>a | Medica-panamericana, 2ª Ed.                     |
| Juan Fernando Martinez, Mariluz Garcia        | 2012       | <i>Promoción de la salud</i>                                      | Madrid        | España       | Paraninfo1ª Ed.                                 |
| Juan Mendoza Vega                             | 2010       | <i>La Calidad en la Atención de la salud</i>                      | Bogotá        | Colombi<br>a | Medica-panamericana                             |
| Ma. Teresa Arango                             | 2007       | <i>Estimulación temprana</i>                                      | Madrid        | España       | Ediciones Gamma                                 |

|                 |   |                                   |                                      |   |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería | <b>REVISÓ:</b>                    | Subdirección de Programas Educativos |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. Y P.  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018                   |   |