


## ASIGNATURA DE CALIDAD EN SALUD

<b>1. Competencias</b>	Organizar la atención primaria a la salud, con base en un diagnóstico de estado de salud de la comunidad, mediante herramientas epidemiológicas y administrativas, para reorientar las acciones de salud en el medio familiar y comunitario y contribuir a optimizar los recursos disponibles.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Quinto
<b>3. Horas Teóricas</b>	20
<b>4. Horas Prácticas</b>	40
<b>5. Horas Totales</b>	60
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	4
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno propondrá mejoras en los servicios de atención primaria de la salud, con base en la aplicación de procedimientos, medición de indicadores y la normatividad aplicable, para proporcionar servicios de calidad y contribuir a mejorar la salud de la comunidad.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Introducción a la calidad</b>	10	20	30
<b>II. Calidad en salud y diseño de indicadores</b>	10	20	30
<b>Totales</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>60</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD EN SALUD


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>I. Introducción a la calidad</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	20
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno elaborará procedimientos de atención primaria a la salud para brindar servicios de calidad en salud.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Principios de calidad	<p>Describir el concepto de calidad.</p> <p>Identificar la evolución histórica de la calidad.</p> <p>Reconocer el enfoque de sistemas.</p> <p>Identificar el concepto de proceso y sus elementos.</p> <p>Describir los principales enfoques de calidad: Deming, Crosby, Juran e Ishikawa.</p>		<p>Analítico</p> <p>Comunicación efectiva</p> <p>Ética</p> <p>Extroversión</p> <p>Motivación</p> <p>Negociación</p> <p>Observador</p> <p>Proactivo</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Sistemático</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Normas y sistemas de calidad	<p>Identificar los modelos de sistemas de calidad.</p> <p>Identificar los tipos de normas de calidad series ISO 9000 y sus elementos.</p> <p>Identificar los criterios con que debe contar un sistema de calidad en salud: equidad, efectividad, eficacia y eficiencia.</p>	Integrar los procedimientos de atención primaria a la salud de acuerdo a un sistema de calidad.	<p>Analítico</p> <p>Comunicación efectiva</p> <p>Ética</p> <p>Extroversión</p> <p>Motivación</p> <p>Negociación</p> <p>Observador</p> <p>Proactivo</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Sistemático</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un procedimiento de atención primaria a la salud de acuerdo a un sistema de calidad, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- elementos requeridos por la norma ISO 9000.</li><li>- interrelaciones, identificación de entradas y salidas.</li><li>- actividades, responsabilidades y resultados.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender el concepto de calidad y su evolución.</li><li>2. Comprender el concepto de proceso y sus elementos.</li><li>3. Comprender los principales enfoques de calidad, modelos y normas.</li><li>4. Identificar los elementos de las normas aplicables a instituciones de salud.</li><li>5. Identificar los criterios con que debe contar un sistema de calidad en salud.</li></ol>	<p>Proyecto Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b> Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b> Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b> C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> Septiembre de 2018	


# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Realización de trabajos de investigación Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos	Material y equipo audiovisual PC Normas ISO 9000 Pintarrón

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD EN SALUD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>II. Calidad en salud y diseño de indicadores</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	20
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno establecerá propuestas de mejora continua en los procesos de atención primaria de salud.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Herramientas de calidad y mejora continua	Describir los tipos de herramientas de calidad y su aplicación: Análisis, solución de problemas y mejora continua.	Seleccionar las herramientas de calidad aplicables a un proceso de salud.  Proponer procesos de mejora continua en instituciones de salud.	Analítico Comunicación efectiva Ética Extroversión Motivación Negociación Observador Proactivo Responsabilidad Sistemático Toma de decisiones Trabajo en equipo Liderazgo
Indicadores de calidad	Explicar el concepto de indicador, sus características, objetivos y clasificación.  Describir los criterios para elaborar indicadores.  Describir los indicadores que se utilizan en organizaciones de salud.	Medir indicadores de calidad en atención primaria a la salud.  Proponer indicadores de calidad en atención primaria a la salud.  Proponer mejoras o ajustes a procesos en atención primaria y relacionados.	Analítico Comunicación efectiva Ética Extroversión Motivación Negociación Observador Proactivo Responsabilidad Sistemático Toma de decisiones Trabajo en equipo Liderazgo

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un estudio de caso elaborará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Herramienta de calidad de acuerdo al proceso</li><li>- resultados de la aplicación y su interpretación</li><li>- medir indicadores</li><li>- análisis de resultados</li><li>- propuestas de mejora</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar las herramientas de calidad y su aplicación.</li><li>2. Comprender el concepto de indicador, características, objetivos y su clasificación.</li><li>3. Comprender los criterios para elaborar indicadores.</li><li>4. Analizar los indicadores en una institución de salud.</li><li>5. Proponer mejoras</li></ol>	<p>Análisis de casos Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b> Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b> Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b> C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> Septiembre de 2018	


# CALIDAD EN SALUD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Realización de trabajos de investigación Equipos colaborativos Estudio de casos	Material y equipo audiovisual PC Esquemas Impresos Pintarrón

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
------	----------------------	---------

<b>ELABORÓ:</b> Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b> Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b> C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> Septiembre de 2018	




X		
---	--	--


## CALIDAD EN SALUD

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Diagnosticar el estado de salud de la comunidad mediante el estudio sistemático del área de influencia, empleando técnicas e instrumentos epidemiológicos, y con base en la normatividad aplicable, para proponer acciones preventivas y de control específicas.</p>	<p>Realiza el levantamiento de información en la comunidad e integra el diagnóstico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definición de la comunidad en sus características geopolíticas, históricas, sociales, culturales, económicas y poblacionales conforme a los criterios de regionalización y finalidad programada.</li> <li>- tarjetas de visita familiar requisitadas y actualizadas</li> <li>- Croquis de su área de responsabilidad: casas, negocios, bordos, lagunas, ríos, iglesias, panteones, escuelas, basureros, servicios de salud, descargas de drenaje, delegación.</li> <li>- censos nominales: menores de 8 años, embarazadas, enfermedades crónicas degenerativas, desnutrición, vacunas, zoonosis, mujeres en edad fértil.</li> <li>- pirámide poblacional por grupo de edad y sexo.</li> <li>- condiciones de las viviendas y servicios sanitario.</li> <li>- comparación de los datos obtenidos contra la normatividad aplicable.</li> <li>- Estado de salud de la comunidad.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Verificar el desarrollo del plan de trabajo a través de la supervisión de los resultados y con base los objetivos y metas establecidos para corregir las desviaciones y garantizar su cumplimiento.</p>	<p>Supervisa periódicamente el avance y cumplimiento de las metas establecidas referentes a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarjetas de visita familiar completas y actualizadas</li> <li>- censos nominales actualizados</li> <li>- programa de vacunación</li> <li>- programa de educación para la salud</li> <li>- actividades del comité local de salud</li> <li>- control del sistema de referencia y contra referencia</li> <li>- mapa epidemiológico.</li> </ul> <p>Establece estrategias para corregir desviaciones o de mejora.</p>
<p>Evaluar la efectividad del programa de trabajo a través de métodos y técnicas epidemiológicas y administrativas, para mejorar las condiciones de salud de la población y proponer mejoras.</p>	<p>Integra un informe mensual del comportamiento de los indicadores de salud de su área de influencia que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores por programa</li> <li>- resultados obtenidos</li> <li>- comparación contra los parámetros de prevalencia establecidos</li> <li>- Efectividad de las acciones realizadas</li> <li>- Propuestas de mejora</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD EN SALUD

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título del Documento</b>	<b>Ciudad</b>	<b>País</b>	<b>Editorial</b>
Suarez Vázquez, Guadalupe	2009	<i>Manual de Evaluación de calidad del servicio de enfermería</i>		México	Médica-panamericana 1ª ed.
Jorge Humberto Blanco R., José ma. Maya Mejía	2007	<i>Fundamentos de salud Pública II</i>	Medellín	Colombia	Corporación para Investigaciones Biológicas
Malagón-Londoño-Galan Morera- Ponton Laverde	2007	<i>Garantía de calidad en salud</i>	Bogotá	Colombia	Medica-panamericana, 2ª Ed.
Juan Fernando Martinez, Mariluz Garcia	2012	<i>Promoción de la salud</i>	Madrid	España	Paraninfo 1ª Ed.
Juan Mendoza Vega	2010	<i>La Calidad en la Atención de la salud</i>	Bogotá	Colombia	Medica-panamericana
Ma. Teresa Arango	2007	<i>Estimulación temprana</i>	Madrid	España	Ediciones Gamma

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Enfermería	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. Y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	